

Kompetenzfeld Enterprise Document Management (EDM)

In diesem Unternehmensbereich entwickeln und realisieren wir firmenspezifische Dokumentenmanagementlösungen. Diese Lösungen basieren auf weltweit verfügbaren Standard-EDM-Lösungen.

Aus nebenstehender Abbildung können Sie die Vielfältigkeit der administrativen und technischen Anwendungsfelder ersehen. Hierbei unterstützen wir unterschiedliche Funktionsbereiche: Archivfunktionen, Workflow, Revisionierung, Wissensmanagement und EDM-Integration in die DV-Landschaft. Durch gezielte Investitionen in EDM-Lösungsbereiche erreichen wir gemeinsam einen schnellen und messbaren Return of Invest.

Vor der Entwicklung Ihrer individuellen EDM-Lösung wird zunächst die Detailkonzeption und das Pflichtenheft erarbeitet. In diesem Rahmen werden Masterpläne für die Einführung von EDM-Lösungen und die Definition der Arbeitsabläufe (Workflows) erstellt. Danach erfolgt die Anpassung des Systems an Ihre spezifischen Anforderungen und die Einbindung in die vorhandene DV-Landschaft, z.B. Anbindung an SAP, Internet-Intranetlösungen oder die Verknüpfung mit CAD-Systemen.

Für die problemlose Anwendung und die Gewährleistung der reibungslosen Systemabläufe findet eine umfangreiche Betreuung vor Ort statt. Dazu gehören die Anwenderunterstützung und Systemadministration. Auf Wunsch können spezielle Wartungsverträge vereinbart werden.

Gerade bei Dokumentenmanagementlösungen ist es oftmals unumgänglich, firmenspezifische Schulungen durchzuführen. Aus diesem Grunde bieten wir individuell entwickelte Schulungskonzepte an, um Ihre Mitarbeiter in die spezifischen Gegebenheiten Ihres EDM-Systems einzuweisen. Diese Schulungskonzepte werden gemeinsam mit Ihnen definiert und durch unsere praxiserfahrenen Mitarbeiter umgesetzt.

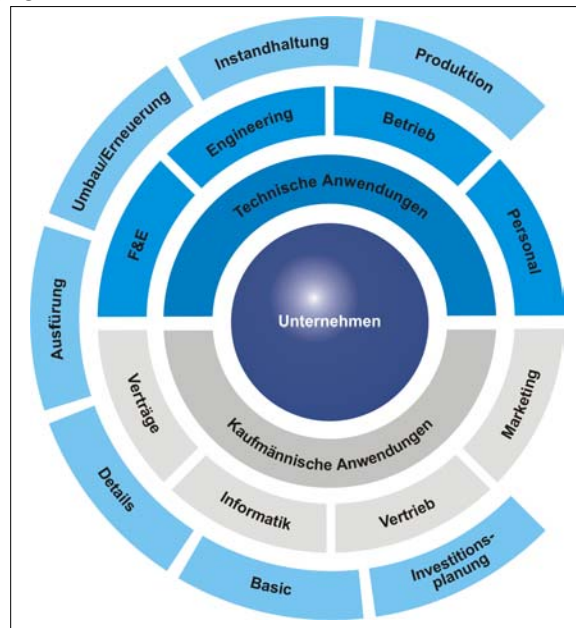


Abbildung: EDM-Anwendungsfelder

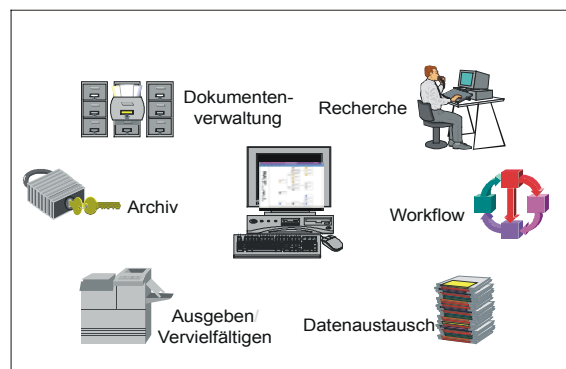


Abbildung: EDM-Funktionen